

## **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bosgoed Diervoeders B.V. welke via de web shops op [www.fibra-paardencreme.nl](http://www.fibra-paardencreme.nl) en [www.fibra-paardenvoeders.nl](http://www.fibra-paardenvoeders.nl) worden aangeboden. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Bosgoed Diervoeders B.V. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Bosgoed Diervoeders B.V. behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Bosgoed Diervoeders B.V. erkend.

1.4 Bosgoed Diervoeders B.V. garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## **2. Levering**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Bosgoed Diervoeders B.V. streeft er naar de bestellingen binnen 3 werkdagen bij u te leveren. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Bosgoed Diervoeders B.V. bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Bosgoed Diervoeders B.V. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Bosgoed Diervoeders B.V. geleverde zaken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsites genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## **3. Prijzen**

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de sites zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de sites zijn in EURO's en inclusief BTW, respectievelijk 21% voor transport, 21% voor de paardencrème, 6% voor de voeders en 21% voor de overige producten.

## **4. Zichttermijn / herroepingsrecht**

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Bosgoed Diervoeders B.V. heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Bosgoed Diervoeders B.V.. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Bosgoed Diervoeders B.V. er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten.

4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
  - goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
  - goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
  - voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen
  - audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
  - de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen
- Zie voor verdere instructies voor het annuleren/ retourneren van bestelde producten van Bosgoed Diervoeders B.V. onze "Klanten Service"

## 5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Bosgoed Diervoeders B.V., dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Bosgoed Diervoeders B.V.. Bosgoed Diervoeders B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze "Privacy Policy".

5.2 Bosgoed Diervoeders B.V. respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

## 6. Garantie

6.1 Bosgoed Diervoeders B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het produceren en leveren van de producten om de kwaliteit te waarborgen. Desondanks zijn Fibra Voeders bederfelijke producten. Mogelijke bederving moet binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden. Bij deze melding is de afnemer verplicht een foto van de bederving en een foto van het label van de betreffende baal mee te sturen ter controle. In dit geval behoeft de baal niet geretourneerd te worden en wordt binnen uiterlijk 3 werkdagen een nieuwe baal kosteloos aan de afnemer toegestuurd wanneer Bosgoed Diervoeders B.V. de melding gegrond bevindt.

6.2 Bosgoed Diervoeders B.V. garandeert dat de door haar geleverde niet bederfelijke producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan de afnemer geleverde product.

6.3 De garantietermijn van Bosgoed Diervoeders B.V. voor niet bederfelijke producten komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Bosgoed Diervoeders B.V. is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.4 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over

te gaan tot terugzending aan Bosgoed Diervoeders B.V. deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Bosgoed Diervoeders B.V.. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 7 dagen na levering schriftelijk aan Bosgoed Diervoeders B.V. worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

A) Wanneer de gehele bestelling wordt geretourneerd van reeds in ontvangst genomen artikelen dient de afnemer deze terug te sturen naar onderstaand retouradres. Bosgoed Diervoeders B.V. zal de gehele aankoopssom, inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de afnemer.

B) Ook bij het retourneren van een deel van de bestelling zijn de verzendkosten voor rekening van de afnemer. De aankoopssom van het geretourneerde deel van de bestelling zal aan de afnemer worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd.

6.5 Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos. Annuleert de afnemer de bestelling, nadat deze aan de afnemer verzonden is, dan dient de afnemer het pakket bij bezorging te weigeren. Alleen als u de bestelling aan de deur weigert en ongeopend laat meenemen door de bezorger. Indien Bosgoed Diervoeders B.V. reeds een betaling van de afnemer heeft ontvangen, dan zal Bosgoed Diervoeders de productkosten, na goede ontvangst van de retourzending, aan de afnemer terugstorten. De gemaakte verzendkosten zijn voor rekening van de afnemer. In dit geval wordt daarnaast € 5,00 euro in rekening gebracht voor administratiekosten en retourkosten.

6.6 Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan Fibra Paardencreme kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen. Dit kan via e-mail, fax of post. De afnemer dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden. Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen heeft Bosgoed Diervoeders B.V. tevens het bankrekeningnummer van de afnemer nodig. Afnemers uit het buitenland dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden. Let op: het rekeningnummer dat wordt opgegeven voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan de betaling aan Bosgoed Diervoeders B.V. is gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan de afnemer terugbetaald.

Retouradres:

Bosgoed Diervoeders B.V.  
Tnv. Fibra  
Zwarte Kolkstraat 96 – 100  
7384 DE Wilp Achterhoek  
Nederland

6.7 Indien klachten van de afnemer door Bosgoed Diervoeders B.V. gegrond worden bevonden, zal Bosgoed Diervoeders B.V. naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bosgoed Diervoeders B.V. en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Bosgoed Diervoeders B.V.) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Bosgoed Diervoeders B.V. gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Bosgoed Diervoeders B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.8 Bosgoed Diervoeders B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

6.9 Deze garantie geldt niet indien:

A) en zolang de afnemer jegens Bosgoed Diervoeders B.V. in gebreke is;

B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Bosgoed Diervoeders B.V. en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;  
D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

## **7. Aanbiedingen**

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Bosgoed Diervoeders B.V. zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Bosgoed Diervoeders B.V. slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Bosgoed Diervoeders B.V. gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 Bosgoed Diervoeders B.V. kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **8. Overeenkomst**

8.1 Een overeenkomst tussen Bosgoed Diervoeders B.V. en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Bosgoed Diervoeders B.V. op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Bosgoed Diervoeders B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

## **9. Afbeeldingen en specificaties**

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Bosgoed Diervoeders B.V. gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **10. Overmacht**

10.1 Bosgoed Diervoeders B.V. is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Bosgoed Diervoeders B.V. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Bosgoed Diervoeders B.V. behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar

verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Bosgoed Diervoeders B.V. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Bosgoed Diervoeders B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Bosgoed Diervoeders B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

12.1 Eigendom van alle door Bosgoed Diervoeders B.V. aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Bosgoed Diervoeders B.V. zolang de afnemer de vorderingen van Bosgoed Diervoeders B.V. uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Bosgoed Diervoeders B.V. wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door Bosgoed Diervoeders B.V. geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Bosgoed Diervoeders B.V. of een door Bosgoed Diervoeders B.V. aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Bosgoed Diervoeders B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Bosgoed Diervoeders B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Bosgoed Diervoeders B.V.

## **13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Bosgoed Diervoeders B.V. en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Voorst kennis, tenzij Bosgoed Diervoeders B.V. er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

## 14. Aanvullende Algemene Voorwaarden Diervoederindustrie

1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle –overeenkomsten, hoe ook genaamd, aangegaan door een –producent van of handelaar in diervoeders, premixen en –kalvermelk, lid van de Nederlandse Vereniging Diervoeder–industrie te Rotterdam, hierna "het lid" genoemd. Deze voorwaarden kunnen ook worden –ingeroepen door werknemers van het lid en door derden die door het lid zijn ingeschakeld.

2.

Indien het lid door omstandigheden buiten zijn wil en/of schuld een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, wordt dit aangemerkt als overmacht voor het lid. Het lid is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk –nakomen van de overeenkomst.

3.

a.

Indien een contractspartij bezwaar heeft tegen de wijze, waarop de overeenkomst door het lid is uitgevoerd, moet die –contractspartij onmiddellijk daarvan bij de levering van het –product of na het verlenen van de dienst of bij de –oplevering aan het lid schriftelijk mededeling doen.

b.

Indien de gebreken pas later aan het licht komen, –moeten de bezwaren binnen 7 dagen daarna schriftelijk aan het lid worden medegedeeld.

c.

Indien niet tijdig de bezwaren schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt aangenomen dat het lid naar behoren heeft gepresteerd.

4.

Het lid behoudt zich de eigendom van door haar geleverde goederen voor. Indien een factuur van het lid terzake van geleverde goederen of verrichte diensten niet tijdig wordt betaald of het lid op zijn wederpartij een vordering heeft wegens tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst, heeft het lid de bevoegdheid het door hem geleverde als zijn eigendom terug te vragen.

5.

Mocht in verband met de uitvoering van enige –overeenkomst met het lid schade ontstaan, dan geldt het volgende:

a.

Indien de schade is veroorzaakt door enig product, dat bij het lid geen enkele bewerking heeft ondergaan, of die het gevolg is van een verplichtende overheidshandeling dan wel van niet in rekening gebrachte diensten en/of adviezen, is het lid voor die schade niet aansprakelijk.

b.

Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkige –bewerking of vervaardiging van een product door het lid dan wel door een gebrekkig verrichte dienst of een onjuist advies, is de –aansprakelijkheid van het lid beperkt tot het terzake in rekening gebrachte bedrag, echter met een –maximum van €45.000,-- (vijfenvestigduizend Euro).

c.

Onder gevolgschade wordt schade verstaan, die het –onmiddellijk en uitsluitend gevolg is van een gebruik van het product –overeenkomstig zijn aard en bestemming. Gevolgschade wordt geacht begrepen te zijn in de onder b van dit artikel bedoelde schade.

d.

De gezamenlijke aanspraken van meerdere contracts–partijen wegens schade als onder b van dit artikel bedoeld, voort–vloeiend uit eenzelfde oorzaak, zijn beperkt tot een maximum van vijfmaal €45.000,-- (vijfenvestigduizend Euro), naar rato van ieders individuele aanspraak met toepassing van het onder b bepaalde te verdelen.

6.

Iedere rechtsovereenkomst tot schadevergoeding uit hoofde van –aansprakelijkheid van het lid terzake van gebreken in –afgeleverde goederen of verrichte diensten zal verjaren door verloop van één jaar na het

tijdstip van aflevering.

7.

Inkoopvoorwaarden van contractspartijen worden door het lid niet aanvaard, noch geheel noch gedeeltelijk.

8.

Op alle overeenkomsten met het lid is Nederlands recht van –toepassing. Een beroep op de bepalingen van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Alleen de rechter in de plaats van de hoofdvestiging van het lid is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

KvK te Rotterdam; 5-1-2004 - nr 24300214